

Compliance – Verhaltenskodex (Code of Conduct)

1 Geltungsbereich

Basis unserer nachhaltigen Geschäftsbeziehungen mit unseren Partnern sind Ehrlichkeit, Verantwortung und Integrität. Dazu sind bestimmte Verhaltensweisen erforderlich, die in diesem Verhaltenskodex formuliert werden. Der Verhaltenskodex gilt für alle Standorte der TUTTAHS & MEYER Ing.-GmbH und dient als Handlungsgrundlage für die Gesellschafter, die Führungskräfte und alle Mitarbeiter (alle zusammen nachfolgend als „Team“ oder „wir“ bezeichnet). Wir gewährleisten, dass gesetzliche Vorgaben, interne Richtlinien und die Grundsätze dieses Verhaltenskodex beachtet werden.

Aufbauend auf dem Verhaltenskodex geben Compliance-Richtlinien konkrete Handlungsanweisungen in Einzelfällen und ergänzen Geschäftsordnungen, QM-Anweisungen und weitere verbindliche Dokumente der TUTTAHS & MEYER Ing.-GmbH. Compliance-Verhaltenskodex und – Richtlinien unterliegen einer laufenden Überprüfung, Aktualisierung und Weiterentwicklung.

Zur Verbesserung der Lese-Freundlichkeit sowie zur Vereinfachung der textlichen Bearbeitung wird auf die geschlechtsspezifischen Ausformulierungen verzichtet.

2 Wettbewerb, Beratungsqualität und Unabhängigkeit

Bei der Erbringung unserer Beratungsleistung steht für uns die beste Lösung für den Kunden im Vordergrund. Hierbei streben wir maßgeschneiderte, nachhaltige und innovative Lösungen an. Wir arbeiten firmen-, produkt- und verfahrensunabhängig, ohne Bindung an Lieferanten- und Herstellerinteressen. Mit dieser gesellschaftlichen und ingenieurtechnischen Unabhängigkeit gewährleisten wir, dass für jede Maßnahme eine individuelle Lösung erarbeitet werden kann, die ein Optimum an Betriebswirtschaftlichkeit und Prozessstabilität bietet.

Wir legen dabei großen Wert auf Qualität, Effizienz und wirtschaftliche Bearbeitung. Daher verzichten wir auf Aufträge, bei denen wir zum Beispiel wegen nicht auskömmlicher Honorare generelle Abstriche bei der Qualität machen müssten oder die Wirtschaftlichkeit gefährdet wäre.

Wir sind leistungsorientiert und fühlen uns den Wettbewerbsregeln verpflichtet, die den Markt ordnen und gestalten. Wir unterstützen faire Auswahlentscheidungen, die auf Qualität und nachgewiesenen Fähigkeiten basieren. Wir beteiligen uns nicht an Absprachen mit Wettbewerbern, die den Wettbewerb behindern oder die Reputation von Mitbewerbern beschädigen. Bei der Beurteilung oder Begutachtung der Arbeit anderer gehen wir mit der gebotenen Professionalität, unabhängig, objektiv und fair vor. Wir respektieren die Menschenrechte sowie nationale und internationale Gesetze und Vorschriften.

Wir nehmen nur Aufträge auf Gebieten an, in denen wir Expertise und Erfahrungen haben und wir die Anforderungen unserer Kunden kompetent und effizient erfüllen können. Bei der Erbringung von Beratungsleistungen stellen wir hohe Ansprüche an unsere Kompetenz, Professionalität und Qualität und streben nach kontinuierlicher Optimierung zur strategischen Weiterentwicklung unserer Tätigkeitsfelder.

Wir sichern die Qualität unserer Angebote und die Durchführung unserer Aufträge durch Einhaltung vorgegebener Verfahrensweisen, durch Umsetzung von Qualitätsmanagementsystemen z.B. nach ISO 9001 sowie durch sorgfältige Bearbeitung und Kontrollen.

3 Beachtung von Gesetzen und Normen

Wir sind der Einhaltung von Gesetzen, staatlichen Verordnungen und Regulierungen verpflichtet. Das gilt nicht nur für technische und Umweltgesetze und Regelungen, sondern auch für Steuer- und Handelsrecht.

Wir erwarten darüber hinaus von unseren Mitarbeitern und von unseren Geschäftspartnern Ehrlichkeit, Anstand und hohen Anspruch an Ethik und Integrität.

Wir haben eine Null-Toleranzpolitik gegenüber gesetzeswidrigen Handlungen sowie Verstößen gegen unseren Compliance-Verhaltenskodex. Dies gilt insbesondere für jede Form von Fehlverhalten wie Betrug, Korruption, unzulässige Absprachen, Nötigung oder auch die Behinderung von Nachforschungen. Solche Handlungen sind verboten und mit unserer Unternehmenskultur nicht vereinbar.

Spenden an gemeinnützige Organisationen und sonstige bedürftige Einrichtungen erfolgen transparent und ohne die Erwartung einer Gegenleistung. Sponsoring ist Teil unserer Öffentlichkeitsarbeit und dient nicht der Verfolgung anderer Ziele. Beides wird nur durch die Geschäftsführung genehmigt.

4 Soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit

Bei der Erbringung unserer Beratungsleistungen übernehmen wir Verantwortung gegenüber unseren Kunden und der Gesellschaft. Bei unseren Beratungen bevorzugen wir Lösungen, die den Gedanken der ökologischen, ökonomischen und sozialen Nachhaltigkeit und des Umweltschutzes unterstützen. Dabei verstehen wir uns als Sachverwalter unserer Kunden. Wir führen unsere Aufträge professionell durch, handeln integer und beachten die berechtigten Interessen der Gesellschaft.

Als führendes Unternehmen in der Wasserwirtschaft nehmen wir unsere gesellschaftliche Verantwortung wahr und ermöglichen jungen Menschen durch Ausbildung und Unterstützung bei der Hochschulausbildung den Einstieg in unseren Berufsstand.

Oberste Ziele unserer Unternehmensstrategie sind der Erhalt unseres Unternehmens und der Arbeitsplätze sowie die Beteiligung unserer Mitarbeiter am Unternehmenserfolg.

5 Toleranz und Humanität

Wir sind tolerant und diskriminieren niemanden aufgrund seiner Herkunft, seines Geschlechts, seiner sexuellen Orientierung, seines Alters, einer Behinderung, seines Glaubens oder seiner Weltanschauung.

Fairness, Offenheit und Wertschätzung gegenüber Kunden, Auftragnehmern, sonstigen Geschäftspartnern und unserem Team sind uns zentrale Anliegen. Im firmeninternen Umgang miteinander leben wir Toleranz und Humanität. Wir unterstützen Chancengleichheit und tolerieren weder Mobbing noch Belästigungen. Wir sind leistungsorientiert, fördern den Teamgeist und wollen eine offene Arbeitsatmosphäre, die Raum schafft für Kreativität und Innovation.

6 Transparenz

Das in unserem Unternehmen implementierte Qualitätsmanagementsystem stellt die Rückverfolgbarkeit und Nachvollziehbarkeit unserer technischen und kaufmännischen Geschäftsabläufe sicher. Wir unterstützen das Qualitätsmanagement und dessen kontinuierlichen Verbesserungsprozess und gestalten alle unsere Geschäftsvorgänge transparent.

7 Verhalten in der Öffentlichkeit

Wir sind Repräsentanten unseres Unternehmens. Wir verhalten uns so, dass negative Auswirkungen auf das Image der TUTTAHS & MEYER Ing.-GmbH bei Kunden, Partnern und der allgemeinen Öffentlichkeit ausgeschlossen sind. Dies gilt insbesondere auch für die Kommunikation in sozialen Netzwerken und im Internet.

8 Einladungen, Geschenke, Zuwendungen

Bei Einladungen, Geschenken und Zuwendungen an unsere Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter halten wir uns an den erlaubten Rahmen und achten auf Angemessenheit. Bei unseren Kunden achten und respektieren wir deren interne Regelungen.

Wir unterlassen Einladungen, Geschenke und Zuwendungen, die für den Entgegennehmenden Luxuscharakter haben. Gleiches gilt für die Entgegennahme entsprechender Zuwendungen.

Grundsätzlich lehnen wir Einladungen, Geschenke und Zuwendungen, die einen Einfluss auf unsere unabhängige Beratungsleistung haben könnten, ab.

9 Datenschutz

Der Schutz vertraulicher, geheimer und personenbezogener Daten gehört zu den Grundsätzen jeglicher Geschäftsbeziehung oder sonstiger vertraglicher Gestaltung. Personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies für klar definierte und rechtmäßige Zwecke erforderlich ist.

Unser Team ist verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie die gesetzlichen und betrieblichen Regelungen zur Informationssicherheit einzuhalten, um die der TUTTAHS & MEYER Ing.-GmbH anvertrauten Daten vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Alle Komponenten der Informationsverarbeitung müssen so sicher sein, dass die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Nachweisbarkeit der schützenswerten Informationen gegeben ist und eine unbefugte interne oder externe Nutzung verhindert wird. Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse sind streng vertraulich. Dieser Grundsatz ist auch für den Schutz der Informationen unserer Geschäftspartner zu beachten.

10 Mitarbeiter

Der Erfolg der TUTTAHS & MEYER Ing.-GmbH wird wesentlich durch unsere Mitarbeiter bestimmt. Das stellt uns in eine besondere Verantwortung. Wir sorgen nicht nur für Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz, wir schaffen auch ein Umfeld, in dem sich die Mitarbeiter beruflich und persönlich entfalten können. Wir achten aufeinander und streben die Vereinbarkeit von Familie und Beruf an. Regelmäßige und zielgerichtete Weiterbildung versetzt uns in die Lage, auch zukünftig herausragende Beratungsleistungen zu erbringen.

11 Umgang mit Firmeneigentum

Einrichtungen, Gegenstände, Fahrzeuge und sonstige Werte im Eigentum der TUTTAHS & MEYER Ing.-GmbH bilden die Basis für unsere Beratungsleistungen. Sie werden mit besonderer Sorgfalt behandelt und dienen nur dem vorgesehenen Verwendungszweck. Das Eigentum wird effizient, zielgerichtet und kostenbewusst benutzt. Ausnahmen von der ausschließlich betrieblichen Verwendung des Firmeneigentums stimmen wir im Vorhinein mit der Geschäftsführung ab.

Schäden oder Nutzungsbeeinträchtigungen oder Verlust von Firmeneigentum melden wir umgehend dem Vorgesetzten. Um diese aber grundsätzlich zu verhindern, verpflichten wir uns, das Firmeneigentum vor Beschädigung und Verlust bestmöglich zu schützen.

Aufgestellt 01. Januar 2021

Die Geschäftsleitung